Diffuser une culture
de la décision partagée

décider ensemble

Observatoire des civic tech & de la démocratie numérique

www.deciderensemble.com

Pourquoi un observatoire des civic tech et de la démocratie numérique ?

Depuis quelques années, les expérimentations d'outils numériques de participation se multiplient à différentes échelles de gouvernement (collectivités locales, Etat, Union Européenne) ainsi que dans des organisations privées (entreprises, associations, syndicats, partis politiques). Un véritable écosystème de l'innovation démocratique se met progressivement en place. Associations et start-ups rivalisent d'inventivité pour développer de nouveaux outils et méthodes de co-production et de co-décision.

Dans ce contexte, acteurs traditionnels et nouveaux entrants dans le champ de la participation et de la représentation (associations, consultants, collectivités, élus, syndicats, entreprises, agences publiques, start-ups) expriment une demande d'analyse, de décryptage et d'échanges sur les enjeux politiques, économiques et sociaux de ces « civic tech » et plus largement de la démocratie numérique et de la gouvernance ouverte.

En effet, de nombreuses questions se posent aujourd'hui sur ces innovations démocratiques. La première est celle de leurs impacts, potentiels et réels, sur les pratiques et les formes de participation et d'engagement citoyen. Par ailleurs, ces nombreuses innovations doivent dépasser l'expérimentation et sont aujourd'hui confrontées au défi d'assurer leur passage à l'échelle, voire leur institutionnalisation. Enfin, l'entrée de nouveaux acteurs dans le champ de la participation pose la question de leur professionnalisation et de leur reconnaissance.

Décider ensemble occupe une position privilégiée pour soutenir l'échange d'expériences et un retour réflexif sur les pratiques de participation numérique à différentes échelles, ainsi que pour mettre en lien les nouveaux entrants avec les professionnels de la participation. En particulier, l'Observatoire des Civic Tech & de la Démocratie Numérique (anciennement Observatoire de la Gouvernance Ouverte & de l'Open Data) offre un cadre partenarial qui permettrait de mettre en réseau les différents acteurs et de soutenir l'expérimentation démocratique et son intégration aux pratiques participatives. Les activités de l'Observatoire s'inscrivent dans le cadre d'une recherche doctorale sur les entrepreneurs de la civic tech menée par Tatiana de Feraudy et dirigée par Loïc Blondiaux (Paris I Panthéon-Sorbonne/ CESSP).

Objectifs

Nous proposons de configurer l'Observatoire en nous concentrant sur trois objectifs.

(1) Cartographier le milieu de la civic tech et en décrypter les enjeux: les acteurs impliqués et concernés ; le déploiement des technologies et leur usage à l'échelle territoriale et nationale ; les questions techniques, économiques, politiques, et sociales soulevées par l'usage du numérique dans les démarches de participation et de co-décision ; et enfin leurs effets potentiels et réels sur les pratiques participatives et les organisations. L'observation et cette analyse du secteur se feront en lien avec la recherche académique et les experts.

(2) Rassembler les professionnels impliqués dans le développement et la mise en œuvre de technologies numériques pour la participation et l'engagement citoyen (dans le secteur public comme privé) afin de favoriser le partage d'expériences, les collaborations, et un apprentissage commun. Il s'agit notamment de mettre en lien les nouveaux professionnels de la « civic tech » avec les professionnels de la participation intégrés au sein des institutions publiques, des associations et des entreprises.

(3) Identifier les conditions de succès de ces innovations et soutenir les acteurs dans leur mise en œuvre (guides, cahiers des charges, bonnes pratiques). Nous analyserons en particulier l'ingénierie déployée par ces nouveaux acteurs (outils, méthodes, compétences) ainsi que leur professionnalisation. L'articulation avec les pratiques des professionnels de la participation et avec les attentes des acteurs de terrain comme des citoyens est centrale pour assurer l'appropriation des expérimentations démocratiques mobilisant des technologies numériques.

Activités et produits

Recherche

Le ***baromètre de la démocratie locale numérique*** restera un résultat central de l'activité de l'observatoire. En 2018, il fera l'objet d'une réflexion avec les membres du comité de pilotage afin d'évaluer le besoin de le réorienter ou d'en modifier le contenu. Les moyens de diffuser les résultats et de le faire connaître auprès des collectivités, ainsi que les activités pouvant y être accolées (ex. discussions régionales de retours d'expériences, production de cas d'étude locaux selon un modèle établi), seront également discutées.

Nous proposons plusieurs formats pour les ***notes d'analyse*** sur les thématiques centrales de l'observatoire. Les rencontres et ateliers feront l'objet de notes de synthèse, et pourront faire l'objet d'une captation vidéo afin d'être diffusés. Par ailleurs, les intervenants pourront être sollicités afin de coproduire de courts articles à diffuser aux membres et partenaires à travers les lettres d'informations ou le MOOK de Décider Ensemble. Les résultats de la recherche doctorale sur les *civic tech* feront l'objet de deux notes d'analyse par an. Enfin, des notes méthodologiques contribuant au pôle ressources (ainsi que l'identification d'autres ressources) pourront être développées pour soutenir les professionnels et les experts-métier.

Rencontres

En lien avec les autres rencontres et ateliers de Décider ensemble, l'objectif est de créer des rencontres récurrentes pour les professionnels des secteurs public et privé engagés dans des démarches de participation numérique ou intéressés par ce sujet, afin que l'observatoire soutienne le partage d'expériences et la réflexion, ainsi que la professionnalisation des pratiques et des acteurs. Nous proposons plusieurs formats permettant d'impliquer les partenaires de l'observatoire, de faciliter l'échange entre professionnels, et de diffuser les résultats auprès d'un public plus large.

Les ***matinées de questionnement*** permettent de décrypter les grands enjeux de la *civic tech* et de la gouvernance ouverte, en mobilisant notamment des experts et des chercheurs académiques, ainsi que de faire connaître ces sujets auprès des décideurs politiques et des acteurs privés.

Des ***ateliers de discussion et de travail*** permettront de traiter des thématiques spécifiques et des questions opérationnelles des professionnels (outils, métiers, guides et soutien méthodologique…). Ils seront organisés en cycles thématiques selon l'intérêt des partenaires.

Un ***voyage d'études***, destiné en priorité aux partenaires, permettra de profiter des retours d'expérience d'acteurs à l'étranger. La destination envisagée en 2019 est les Etats-Unis : New York (Mairie, Civic Hall, GovLab) et Boston (Mayor's Office of New Urban Mechanics).

Enfin, l'opportunité de lancer une catégorie spécifique pour les ***Trophées de la participation et de la Concertation*** sera discutée avec le comité de pilotage.

Pilotage

Le comité de pilotage de l'observatoire réunit les partenaires financiers et opérationnels, ainsi que des scientifiques et experts sélectionnés. Le COPIL n'a pas de pouvoir décisionnel mais a pour objectif de piloter et d'orienter la recherche et les activités en fournissant des recommandations et des retours sur les productions de l'observatoire, afin de garantir la qualité et l'indépendance des activités de l'observatoire. Les membres du comité de pilotage peuvent s'engager à différents niveaux, mais seront invités à participer à l'organisation et au suivi des activités (baromètre, rencontres, publications), à travers des réunions en personne ou par téléphone. L'utilisation d'outils numériques collaboratifs peut être envisagée.

Rencontres et publications prévues pour 2018 – 2019

Mars 2018	***Rencontres nationales de la participation***, Métropole Européenne de Lille.
Mai 2018	***Matinée de questionnement*** - Passé & futur des budgets participatifs en France.
Juin 2018	***Note d'analyse*** - « La *civic tech* en France : une cartographie des acteurs ».
Juillet 2018	***Colloque*** - Le débat public à l'ère des réseaux sociaux.
Eté 2018	***Enquête*** - Baromètre de la démocratie locale numérique
Octobre 2018	***Matinée de questionnement***- Démocratie numérique à l'échelle locale et dans les entreprises.
Novembre 2018	***Publication*** – Baromètre de la démocratie locale numérique.
Décembre 2018	***Note d'analyse*** « Collectivités locales et participation citoyenne numérique ».
Janvier 2019	***Colloque*** - Démocratie & numérique : l'état de la recherche.
Mars 2019	***Rencontres nationales de la participation***, *lieu à confirmer*.
Mai 2019	***Voyage d'études*** à New York et Boston, USA.
Juin 2019	***Note d'analyse*** - « Qui sont et que font les professionnels de la *civic tech*? »
Octobre 2019	***Matinée de questionnement:*** Métiers de la participation citoyenne numérique : de l'Etat aux collectivités, des entreprises aux associations.
Décembre 2019	***Note d'analyse*** « Outils numériques et démocratie en entreprise »

Partenariats

S'associer à la démarche permet aux partenaires d'accompagner les travaux de l'observatoire et de profiter d'une présentation prioritaire des résultats. Deux formes de partenariat sont envisagées :

Partenariat financier : Le partenaire financier soutient les activités de l'observatoire et y est associé de différentes manières. Il est identifié comme partenaire (nom de la structure, logo) sur l'ensemble des documents de présentation et de communication dans le cadre du projet (notamment le Baromètre de la Démocratie Locale Numérique). Il est impliqué de manière prioritaire dans les différentes activités (production des analyses, rencontres et événements, publications, inscription gratuite au voyage d'études hors frais de déplacement…), intervient dans les événements, et peut bénéficier de sessions de travail en interne pour ses équipes.

Partenariat opérationnel: Les partenaires opérationnels contribuent directement à la réalisation des activités permanentes ou d'un projet de l'observatoire, selon leurs moyens et leurs compétences (réalisation d'une étude, animation d'un groupe de travail, organisation et hébergement d'un événement ou d'un cycle de conférences, production et diffusion des livrables, communication médiatique et grand public…).

Contact

Tatiana de Feraudy, Chargée de recherche Décider ensemble
t.deferaudy@deciderensemble.com
Tel : +33 6 99 04 72 79