



INCLURE LE NUMÉRIQUE DANS LA CONCERTATION

Comment construire la complémentarité entre le présentiel et le numérique dans les démarches participatives ? Quelles sont les opportunités ouvertes par l'usage du numérique dans la participation ?



DÉBAT

ENJEUX

Le numérique permet de faire évoluer les pratiques de concertation. Ces nouveaux outils poussent à penser de nouvelles approches et remettent en cause les méthodes traditionnelles de concertation et de participation des citoyens.

Il ne doit pas y avoir d'opposition dans l'appréhension des phases présentielle et des phases numériques. Il faut alors concevoir les complémentarités vertueuses qui doivent se déployer entre ces deux modes de concertation.

L'enjeu principal est alors de parvenir à une double inclusion : l'inclusion du numérique dans la concertation et l'inclusion de la concertation dans le numérique, pour mettre en évidence les compatibilités et les complémentarités qui existent. Les dispositifs doivent s'enrichir en utilisant à bon escient ces nouveaux outils.

RÉFLEXIONS ISSUES DES DISCUSSIONS

Il existe de multiples opportunités offertes par le numérique dans les démarches de concertation :

- ✓ **diversifier les outils** de la participation ;
- ✓ **diversifier les publics**, avec l'expression de la « majorité silencieuse », la possibilité de capter des avis favorables aux projets, peu exprimés en présentiel ;
- ✓ **diversifier les canaux de diffusion**, en se branchant sur les sites ou réseaux sociaux existants pour générer du trafic vers les outils numériques de concertation ;
- ✓ **Approfondir les sujets**, avec l'accès à des documents complémentaires et du temps pour s'en emparer ;
- ✓ **Construire des contributions** pouvant inclure des éléments sensibles (photographies, etc.).

Toutefois, ces opportunités se confrontent à certaines difficultés, spécifiques ou non au numérique :

- ✓ **capter les publics** : il est illusoire de croire que l'entrée par le numérique peut permettre à elle seule de mobiliser certains publics peu présents dans les arènes de concertation, comme les jeunes par exemple ;
- ✓ **moyens d'animation**, avec la nécessité de disposer de ressources humaines compétentes pour assurer l'animation et la modération des contributions ;
- ✓ **le traitement des avis**, leur prise en compte et le retour fait aux contributeurs ;
- ✓ **la responsabilité** des propos tenus sur des plateformes, qui doit être discutée.



Ce qui est intéressant avec ces outils là, c'est l'ouverture que ça permet. C'est des outils qui sont disponibles en permanence, il n'y a pas le problème des horaires et des horaires d'ouvertures, notamment pour les enquêtes publiques. Cela donne l'opportunité de contribuer à tout moment, selon ses propres disponibilités. »

DÉBAT

QUESTIONS EN SUSPENS

La prise en compte de la fracture numérique est un enjeu fort pour réussir l'inclusion du numérique dans la concertation. Les stratégies de participation peuvent inclure des dispositifs d'accompagnement à l'appropriation du numérique.

La convivialité est reconnue comme un élément structurant des démarches participatives. Elle permet d'extraire les participants de leurs postures et de libérer la parole. Cette convivialité est difficile à retrouver dans le numérique. Un risque de désinvestissement est perçu si les processus ne réunissent pas les contributeurs en présentiel.

La question de la sincérité et de la confiance dans le numérique est également posée. La transparence peut être difficile à atteindre ou à justifier. Les votes en ligne, par exemple, génèrent une certaine défiance. Comment témoigner de l'absence de manipulation des opinions exprimées ? Quelle posture adopter face à l'anonymat permis par le numérique et les données personnelles recueillies ?



Sofia Aliamet @SofiaAliamet · 25 janv.

Atelier : inclure le numérique dans les dispositifs participatifs
#rencontrespart #Bordeaux #demopart @rencontrespart



1 2

ANIMÉ PAR

- ✓ **Thibault DERNONCOURT**, Cap Collectif, Démocratie ouverte ;
- ✓ **Ugo HENRI**, Master Ingénierie de la participation, Université Paris 1
- ✓ **Simon QUATREVAUX**, Master Ingénierie de la participation, Université Paris 1

POUR ALLER PLUS LOIN ...

- @ [Le numérique transforme-t-il la participation citoyenne ?](#) France stratégie, 2017.
- @ [Démocratie : le réenchantement numérique ?](#) Fondation Jean Jaurès et Renaissance numérique, 2017.
- @ [Cycle Concertation et numérique](#), Institut de la concertation et de la participation citoyenne et GIS Démocratie & participation

L'ESSENTIEL

- ✓ Le numérique et le présentiel sont complémentaires ; pour l'un comme pour l'autre, il est indispensable de déployer une stratégie adaptée pour atteindre ses objectifs de mobilisation.
- ✓ Le numérique est devenu un support incontournable pour assurer la traçabilité des échanges d'un processus : mise en ligne des comptes rendus, de documents techniques complémentaires, etc. Il permet également d'atteindre de nouvelles cibles et de créer de nouveaux modes d'échanges.
- ✓ Comme dans le présentiel, la réussite d'une démarche est conditionnée par la capacité qu'ont les participants à percevoir l'utilité réelle de l'exercice de concertation.